



März 2020

### **Ihr ERP-System infra:NET und die Corona Krise**

Liebe infra-Freunde,

die Herausforderungen durch den neuen Corona Virus werden nicht weniger und ändern sich täglich, so dass wir Ihnen hier ein kurzes Update zu unserer Erreichbarkeit und der Verfügbarkeit unserer Dienstleistungen in den nächsten Wochen geben möchten.

Das Wichtigste: **Wir sind wie gewohnt für Sie da!**

### **Verfügbarkeit unseres Supports**

Wir haben uns vorbereitet und können Ihnen unabhängig von den Auswirkungen der Corona-Verbreitung unseren Support-Service anbieten. Alle unsere Mitarbeiter können bei Bedarf abseits unseres Firmensitzes sicher und flexibel weiterarbeiten und Sie wie gewohnt per Telefon, Mail und Remote-Zugriff unterstützen. Unsere Erreichbarkeit wird damit stets gegeben sein.

+49 7051 793 2008

[support@ines-gmbh.de](mailto:support@ines-gmbh.de)

<http://support.ines-gmbh.de/>

### **Verfügbarkeit unserer Produkte**

Alle von uns angebotenen Produkte und Lizenzen werden digital ausgeliefert und können bei Bedarf mit Remote-Unterstützung installiert werden. Unsere Mitarbeiter können diese Aufgaben unabhängig von ihrem Standort erledigen. Aus diesem Grund sind unsererseits keine Lieferengpässe zu befürchten.

### **Termine mit Ihrem infra:NET-Berater**

Mit Rücksicht auf die Gesundheit unserer Mitarbeiter, Kunden, Partner und Mitmenschen legen wir unseren Beratern nahe, derzeit auf Vor-Ort-Besuche zu verzichten und telefonisch bzw. remote in Kontakt zu treten. Persönliche Besuche sollen ausschließlich nur in sehr dringenden Fällen unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben, bei beiderseitigem Einverständnis im eigenen Ermessen unserer Mitarbeiter und nach Rücksprache mit allen Beteiligten stattfinden. Wir bitten um Verständnis für alle sich daraus eventuell ergebenden Umstände.

## **Schulungen und Veranstaltungen**

Entsprechend der Empfehlungen des RKI verzichten wir bis auf Widerruf auf jede Art von internen und externen Veranstaltungen, um die direkten Kontakte soweit wie möglich einzuschränken. Geplante Seminare in unseren Räumen und vor Ort werden vorerst ausgesetzt. Wir arbeiten an der Implementierung von Webinaren als Ersatzmöglichkeit. Alternativ bieten wir Ihnen bereits jetzt gerne Online-Coachings an – bitte sprechen Sie uns an – gemeinsam finden wir sicherlich eine Lösung.

## **Bereiten Sie sich vor**

Viele Unternehmen – wie auch wir selbst – schicken ihre Mitarbeiter ins Homeoffice, um die weitere Verbreitung des neuen Coronavirus einzudämmen, die eigene Belegschaft zu schützen und den Betrieb dennoch bestmöglich aufrechtzuerhalten.

Wir unterstützen Sie gerne bei der Einrichtung von ERP-Arbeitsplätzen im Homeoffice und bei Bedarf bei der Umstellung auf flexiblere Lizenzmodelle. Wenden Sie sich dazu bitte direkt an Ihren infra:NET-Berater oder unseren Support – wir helfen Ihnen gerne!

Ihnen und Ihrem Umfeld wünschen wir die notwendige Zuversicht und einen langen Atem um die bevorstehenden schwierigen Wochen zu überstehen. Bitte bleiben Sie gesund!

[#wirbleibenzuhause](#)

Mit freundlichem Gruß aus Calw

Ihr

iN|ES Team